

УТВЕРЖДЕНО
приказом Президента АНО
«Центр социальной поддержки
„Территория добра“»
от « 11 » сентября 2026 г. № 2-ОД
 Н.А. Быховская

Положение об оказании платных образовательных услуг

Общие положения

Платные образовательные услуги оказываются на основании договора после предоставления заказчику достоверной информации об исполнителе, лицензии, программе, сроках, стоимости, порядке оплаты и условиях прекращения обучения.

Стоимость и оплата

1. Стоимость утверждается приказом по каждой образовательной программе и указывается в договоре.
2. Увеличение стоимости после заключения договора не допускается, кроме увеличения с учетом уровня инфляции в случаях и порядке, предусмотренных законодательством и договором.
3. Дополнительные платежи, не предусмотренные договором, не взимаются.
4. Оплата производится безналично по реквизитам организации. Кассовый документ предоставляется в установленном порядке.

Права и обязанности сторон

Исполнитель организует обучение по утвержденной программе, предоставляет материалы и проводит контроль. Заказчик предоставляет достоверные сведения и оплачивает услуги. Обучающийся соблюдает учебный распорядок и выполняет задания.

Качество и претензии

При недостатках услуги заказчик вправе заявить требования, предусмотренные законодательством. Претензия направляется на официальный адрес или электронную почту организации и рассматривается в установленный законом срок.

Возврат денежных средств

При досрочном прекращении договора расчет производится с учетом фактически оказанных услуг и документально подтвержденных расходов исполнителя в случаях, предусмотренных законом. Условия возврата конкретизируются договором.